



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะกรรมการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ ประจำสำนักราชเลขาธิการ โทร. ๗๓๑๐,

ที่ ๐๐๐๑.๓/๕๗๒/๒๕๖๐

วันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

เรียน ประธานคณะกรรมการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ ประจำสำนักราชเลขาธิการ

ตามที่สำนักราชเลขาธิการ มีคำสั่งที่ ๕๕/๒๕๕๗ แต่งตั้งคณะกรรมการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ ประจำสำนักราชเลขาธิการ เพื่อดำเนินการติดตามตรวจสอบ ประเมินผล และรายงานผลการดำเนินการร้องทุกข์ของสำนักราชเลขาธิการ การนี้ จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน รอบที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๐ ตามแบบรายงานที่แนบเสนอมาร่วมนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา หากเห็นชอบด้วย กรุณานำเรียนราชเลขาธิการเพื่อทราบต่อไปด้วย
จักขอบคุณยิ่ง

(นายวรวิช บุญประเทือง)

ผู้อำนวยการกลุ่มงานการเจ้าหน้าที่

กรรมการและเลขานุการ ฯ

เรียน ราชเลขาธิการ

เพื่อโปรดทราบ

(นายอินทร์จันท์ บุราพันธ์)

รองราชเลขาธิการ

ประธานคณะกรรมการ ฯ

๒๒ เมษายน ๒๕๖๐

ทราบ

(นายกฤษณ์ กาญจนกฤษ)

ราชเลขาธิการ

๒๒ เมษายน ๒๕๖๐

แบบรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ของสำนักราชเลขาธิการ
(ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๐)

๑. ช่องทางการร้องทุกข์/ร้องเรียน การแจ้งตอบรับเรื่อง (ระบุจำนวนเรื่อง)

จำนวนเรื่อง	ช่องทางร้องทุกข์			การแจ้งตอบรับเรื่อง (ภายใน ๑๕ วัน)
	ไปรษณีย์	ยื่นด้วยตนเอง	กล่องรับเรื่อง	
ไม่มี	-	-	-	-

๒. รายงานผลการดำเนินการ ความก้าวหน้าในการดำเนินการ (ระบุจำนวนเรื่อง)

จำนวนเรื่อง	ผลการดำเนินการ			หมายเหตุ
	ดำเนินการแล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ	
ไม่มี	-	-	-	-

๓. ระยะเวลาการดำเนินการ ตั้งแต่รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ตลอดจนสืบสวนสอบสวนหาข้อเท็จจริง

เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน (ชื่อผู้ร้อง)	ระยะเวลาการสืบสวนสอบสวน นับแต่วันรับเรื่อง	ระยะเวลาการแจ้งผลให้ผู้ร้องทราบ
-	-	-

๔. รายละเอียดและขั้นตอนของเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ที่อยู่ระหว่างดำเนินการ

เรื่องร้องทุกข์ที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	เหตุผล
-	-

๕. รายละเอียดและสาเหตุของเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ที่ไม่ได้ดำเนินการ

เรื่องร้องทุกข์ที่ไม่ได้ดำเนินการ	เหตุผล
-	-

๖. ประเภทของเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนที่หน่วยงานได้รับแจ้ง

- ๖.๑ การจัดซื้อจัดจ้าง.....-..... เรื่อง
- ๖.๒ ด้านความโปร่งใส.....-..... เรื่อง
- ๖.๓ ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ.....-..... เรื่อง

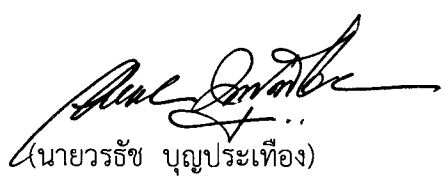
- ๖.๔ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม..... เรื่อง
- ๖.๕ ด้านความรับผิดชอบต่อ ไม่เป็นธรรม หรือเลือกปฏิบัติ..... เรื่อง
- ๖.๖ อื่น ๆ เรื่อง

๗. ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

.....

.....

.....



(นายวรชัช บุญประเทือง)
ผู้อำนวยการกลุ่มงานการเจ้าหน้าที่
กรรมการและเลขานุการ ฯ
๗๒ เมษายน ๒๕๖๐